



DIRECTION DES ACHATS ET DES RECETTES EXTERNES
SOUS-DIRECTION OPERATIONS ACHATS & RECETTES EXTERNES



Règlement de mise en concurrence

APPEL D'OFFRES OUVERT (AOO)

[MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION
D'HOSPITALITY]

[ORATSR202401021]

Avis de marché publié au supplément du
Journal Officiel de l'Union Européenne (JOUE) :

N° : 225386-2024

Date : 17/04/2024

| | | |
|---|--|---|
|  CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES | Règlement de mise en concurrence [MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY] [ORATSR202401021] | Ed. : 1 Date : 17/04/2024 Page : 2/9 |
|---|--|---|

SOMMAIRE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE | 3 |
| 2 | SPECIFICATIONS | 4 |
| 2.1 | SPECIFICATIONS TECHNIQUES | 4 |
| 2.1.1 | <i>Allotissement</i> | 4 |
| 2.1.2 | <i>Offre variante</i> | 4 |
| 2.1.3 | <i>Exigences minimales</i> | 4 |
| 2.2 | SPECIFICATIONS CONTRACTUELLES | 5 |
| 2.3 | SPECIFICATIONS FINANCIERES | 5 |
| 2.4 | CADRE DE REPONSE | 5 |
| 3 | CONDITIONS DE CHOIX | 6 |
| 3.1 | CONDITIONS DE CONFORMITE DE L'OFFRE | 6 |
| 3.2 | CRITERES DE SELECTION | 6 |
| 4 | DEROULEMENT DE LA MISE EN CONCURRENCE | 7 |
| 4.1 | APPEL A CANDIDATURE PREALABLE | 7 |
| 4.2 | VISITE DE SITE | 7 |
| 4.3 | EVENTUELLES QUESTIONS DU CANDIDAT ET REMISE DE L'OFFRE | 8 |
| 4.4 | PRESENTATION DE L'OFFRE | 8 |
| 4.5 | NEGOCIATION DE L'OFFRE | 8 |
| 4.6 | SUITE DONNEE A LA MISE EN CONCURRENCE - NOTIFICATION DU RESULTAT | 8 |
| 4.7 | MISE AU POINT DU MARCHE | 8 |
| 4.8 | DECLARATION SANS SUITE | 9 |

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>Règlement de mise en concurrence</p> <p>[MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY]</p> <p>[ORATSR202401021]</p> | <p>Ed. : 1</p> <p>Date : 17/04/2024</p> <p>Page : 3/9</p> |
|---|---|--|

La présente mise en concurrence est constituée, par ordre décroissant de priorité, par les documents suivants :

- [DA1] : Le présent règlement de mise en concurrence et ses annexes :
 - Annexe 1 : Dispositions générales encadrant les consultations du CNES
 - Annexe 2 : Cadre de réponse
 - Annexe 3 : Fiche financière
 - Annexe 4 : CCAP CNES 2021
 - Annexe 5A : lettre de soumission individuelle
 - Annexe 5B : lettre de soumission groupement
 - Annexe 5C : Documents justifications relatifs aux interdictions de soumissionner
- [DA2] : Le cahier des clauses techniques
- [DA3] : Le projet de contrat

1 OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE

La présente mise en concurrence porte sur les prestations d'accueil physique des visiteurs, de services aux salariés (animations, cantine 2.0, ...), telles que définies dans le cahier des clauses techniques [DA2].

| | | |
|---|--|--|
|  | Règlement de mise en concurrence [MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY] [ORATSR202401021] | Ed. : 1 Date : 17/04/2024 Page : 4/9 |
|---|--|--|

2 SPECIFICATIONS

2.1 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

2.1.1 Allotissement

La présente mise en concurrence n'est pas allotie. L'offre du Candidat doit porter sur l'ensemble des prestations définies dans le cahier des clauses techniques [DA2], qui constitue un **lot juridique unique**.

Ce lot juridique se décompose comme suit :

Tranche ferme : Période du 23/09/2024 au 31/12/2025 comprenant les prestations suivantes :

- Animation du site
- Services aux salariés
- Accueil des visiteurs

Tranche optionnelle n°1 : Période du 01/01/2026 au 31/03/2026 comprenant les prestations suivantes :

- Animation du site
- Services aux salariés
- Accueil des visiteurs

Tranche optionnelle n°2 : Période du 01/04/2026 au 30/06/2026 comprenant les prestations suivantes :

- Animation du site
- Services aux salariés
- Accueil des visiteurs

Lot à bordereau de prix :

- Animations complémentaires et autres prestations additionnelles

2.1.2 Offre variante

Le Candidat est autorisé à présenter une offre variante, telle que spécifiée ci-après.

Offre de base : La présentation d'une offre de base par le Candidat, à l'appui de son offre variante, n'est pas une obligation. Il appartient au Candidat de décider s'il souhaite ou non utiliser cette possibilité.

L'offre variante constitue une offre à part entière et devra respecter l'intégralité des modalités relatives à l'Offre, stipulée dans le présent règlement de mise en concurrence (notamment contenir l'ensemble des pièces mentionnées).

Par ailleurs et en complément de son offre variante, le Candidat fournira a minima :

- la liste des spécifications du cahier des clauses techniques [DA2] modifiées par l'offre variante ;
- la description des impacts techniques et/ou financiers de l'offre variante.

2.1.3 Exigences minimales

Dans le cadre de la présente mise en concurrence, **l'offre variante du Candidat doit respecter des exigences minimales, telles que spécifiées ci-après.**

| | | |
|---|--|--|
|  | Règlement de mise en concurrence [MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY] [ORATSR202401021] | Ed. : 1 Date : 17/04/2024 Page : 5/9 |
|---|--|--|

Les exigences minimales que doit respecter l'offre variante du Candidat sont les suivantes :

- **Assurer un accueil physique des visiteurs**
- **Proposer des solutions, services, animations permettant de rendre le site attractif, créer un collectif et lisser la présence sur la semaine**



Le Candidat fournira la justification de la conformité de son offre variante au regard des exigences minimales.



Ces exigences minimales ne pourront pas faire l'objet de négociation. En cas de non-respect de ces exigences, le CNES considèrera que l'offre est inappropriée ce qui entraînera le rejet de l'offre initiale avant négociation le cas échéant, pour non-conformité. Dans ce cas, le CNES en avisera le Candidat dans les plus brefs délais.

2.2 SPECIFICATIONS CONTRACTUELLES

Au titre de cette consultation, le CNES **ne retiendra qu'une seule offre.**

Les prestations feront l'objet **d'un Accord-cadre monotitulaire, d'une durée maximale de 21 mois : 15 mois ferme, renouvelable 2 fois 3 mois.**

Le projet de contrat est présenté en [DA3].



Ce projet de contrat constitue une spécification à part entière et doit être explicitement accepté par le Candidat dans son offre, sachant que dans le cadre de la présente mise en concurrence, le projet de contrat tel que soumis dans le règlement, constitue un socle contractuel non négociable.

2.3 SPECIFICATIONS FINANCIERES

Affichage du prix : Dans le cadre de la présente mise en concurrence, **le Candidat est informé que le montant maximal de l'accord-cadre est fixé à 420 000 € HT. Le budget estimé pour les prestations forfaitaires (accueil, animation du site, services aux salariés) est de 140 000€ pour la durée totale des prestations (tranches optionnelles incluses). Pour autant, cette indication ne constitue pas un motif de non-conformité de l'offre, dont le montant sera évalué conformément aux critères de sélection établis au §3.2.**

2.4 CADRE DE REPONSE



L'offre du Candidat doit obligatoirement être établie conformément au « Cadre de réponse » présenté en annexe 2.

L'ensemble de la communication entre le CNES et le Candidat, et notamment le dépôt de l'offre, sera uniquement opéré en utilisant la plateforme de dématérialisation des achats du CNES, accessible par le lien : <https://marches.cnes.fr>




Dans le seul cas où cette plateforme ne serait pas accessible, le Candidat est autorisé à contacter :

| | | |
|--|--|--|
|  <small>CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES</small> | Règlement de mise en concurrence [MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY] [ORATSR202401021] | Ed. : 1 Date : 17/04/2024 Page : 6/9 |
|--|--|--|

CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES
Service Achats – Recettes externes **DAR/OAR/TSR**
Adresse : **2, place Maurice Quentin - 75039 Paris Cedex 01**

A l'attention de **Mathilde MESLIN**
[mathilde.meslin@cnes.fr]

 **Le candidat qui utiliserait ce moyen de communication devra obligatoirement accompagner sa demande de la preuve de l'indisponibilité de la plateforme mise à sa disposition. A défaut, le CNES se réserve le droit de ne pas répondre à sa sollicitation.**

3 CONDITIONS DE CHOIX

3.1 CONDITIONS DE CONFORMITE DE L'OFFRE

Les non conformités pouvant faire l'objet d'un rejet de l'offre par le CNES, sont les suivantes :

- Offre inappropriée : offre sans rapport avec le contrat parce qu'elle n'est manifestement pas en mesure, sans modification substantielle, de répondre au besoin et aux exigences du CNES formulés dans les documents de la mise en concurrence, qui équivaut à une absence d'offre,
- Offre irrégulière : offre qui ne respecte pas les exigences formulées dans les documents de la mise en concurrence notamment parce qu'elle est incomplète, ou qui méconnaît la législation applicable notamment en matière sociale et environnementale.
- Offre inacceptable : offre dont le prix excède les crédits budgétaires alloués au contrat.

3.2 CRITERES DE SELECTION

Le dépouillement des offres donnera lieu à une notation basée sur un ensemble de critères techniques, administratifs et financiers.

Les offres seront évaluées pour la recherche de l'offre économiquement la plus avantageuse à partir des critères pondérés suivants :

| Réf. | Libellé | Pondération en % | Eléments d'appréciation* |
|------|--------------------------|------------------|--|
| A | Critère technique | 40% | <u>Accueil de visiteurs :</u> Qualité de l'accueil proposé <u>Services aux salariés et animations:</u> Leur adaptation et leur cohérence par rapport au site et à son environnement |

| | | |
|--|--|--|
|  <small>CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES</small> | Règlement de mise en concurrence [MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY] [ORATSR202401021] | Ed. : 1 Date : 17/04/2024 Page : 7/9 |
|--|--|--|

| | | | |
|---|-------------------------|-----|---|
| | | | <p>Leur variété et leur pertinence par rapport aux objectifs attendus de lissage de présence sur la semaine, d'appropriation du site et de création de collectif</p> <p>Une mesure régulière de la qualité et de l'efficience des services accompagnée de plans de progrès.</p> |
| B | Critère organisationnel | 25% | <p><u>Équipe Hospitality</u></p> <p>Organisation proposée démontrant la capacité à couvrir l'ensemble du spectre accueil visiteurs, services et gestion réservation salles de réunion externes et pause-café et plateaux repas – mesure de la satisfaction et plan de progrès</p> <p>Moyens humains (encadrement, gestion des absences dont délai maximum de remplacement en cas d'absence imprévue, formations, personnels dédiés et expérience sur des fonctions d'hospitality)</p> <p><u>Pilotage</u></p> <p>Suivi et de contrôle de l'exécution des prestations (visites sur site, moyens et modalités d'encadrement du personnel en place, fréquence, actions mises en place, communication, indicateur de performance, reporting)</p> |
| C | Prix | 25% | <p>Le critère Prix sera évalué sur la base du :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prix forfaitaire ferme pour l'animation du site, services aux salariés, accueil des visiteurs (tranches optionnelles incluses) - Prix pour un brunch de 100 personnes en prenant l'hypothèse de 3 brunchs par mois réalisés sur la durée des prestations |
| D | Critère RSE | 10% | <p>La qualité des produits et services aux salariés proposés (référencement local, produits issus de l'agriculture biologique, ...)</p> <p>Autres dispositions environnementales et sociales ayant un impact dans le cadre de la prestation à réaliser</p> |

* Liste non exhaustive

4 DEROULEMENT DE LA MISE EN CONCURRENCE

Les étapes de la présente mise en concurrence sont les suivantes :

4.1 APPEL A CANDIDATURE PREALABLE

La présente mise en concurrence **ne fait pas l'objet d'un appel à candidatures préalable à la remise des offres.**

4.2 VISITE DE SITE

La présente mise en concurrence **ne fait pas l'objet d'une visite de site.**

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Règlement de mise en concurrence</p> <p>[MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY]</p> <p>[ORATSR202401021]</p> | <p>Ed. : 1</p> <p>Date : 17/04/2024</p> <p>Page : 8/9</p> |
|---|---|---|

4.3 EVENTUELLES QUESTIONS DU CANDIDAT ET REMISE DE L'OFFRE

Le Candidat doit remettre son offre, selon les modalités précisées au chapitre 2.4 du présent règlement, et au plus tard le : **[21/05/2024 à 12H]**

 **Toute offre remise après ce délai ne sera pas considérée.**

Les éventuelles questions du Candidat devront être transmises via le profil acheteur du CNES, au moins **dix (10) jours ouvrés** avant la date limite de réception des offres. Le CNES informera tous les Candidats de la réponse aux questions par l'intermédiaire de son profil acheteur.

Toute demande de prorogation du délai de remise de l'offre par le Candidat devra être transmise via le profil acheteur du CNES, dûment motivée et ce, au moins **dix (10) jours ouvrés** avant la date limite de réception des offres. Si le CNES estime que cette demande est recevable, il en informera tous les Candidats par l'intermédiaire de son profil acheteur.

Si la procédure n'a pas fait l'objet d'un appel à candidature préalable, le Candidat complètera son offre des éléments nécessaires à l'examen de sa candidature par le CNES. L'ensemble des documents soumis par le Candidat en réponse à la présente mise en concurrence, sera conservé et archivé par le CNES et considéré comme confidentiel.

4.4 PRESENTATION DE L'OFFRE

Une soutenance est prévue pour les Candidats ayant remis une offre, afin de présenter leur offre. La date retenue est le :

10/06/2024

Néanmoins, le CNES se réserve le droit de modifier cette date.

Le candidat sera informé des modalités organisationnelles. Le cas échéant, les frais de voyage, de transport sur place et d'hébergement seront à la charge du Candidat et ne seront pas remboursés.

4.5 NEGOCIATION DE L'OFFRE

La présente mise en concurrence **ne donnera lieu à aucune négociation. Les demandes de précisions que pourra formuler le CNES auront pour seul but d'éclairer le dossier sans que les éléments de l'offre puissent en être modifiés.**

4.6 SUITE DONNEE A LA MISE EN CONCURRENCE - NOTIFICATION DU RESULTAT


A l'issue de la présente mise en concurrence, le CNES notifiera son choix au Candidat (choix ou rejet de l'offre).

Si toutes les offres reçues sont non conformes, le CNES déclarera la mise en concurrence infructueuse et avisera le Candidat de sa décision.

4.7 MISE AU POINT DU MARCHÉ

Après la décision d'attribution du contrat, une phase de mise au point du contrat pourra éventuellement être prévue par le CNES.

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>Règlement de mise en concurrence</p> <p>[MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'HOSPITALITY]</p> <p>[ORATSR202401021]</p> | <p>Ed. : 1</p> <p>Date : 17/04/2024</p> <p>Page : 9/9</p> |
|---|---|--|

 Cette mise au point ne peut avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles de l'offre ou du contrat, dont la variation est susceptible de fausser la concurrence ou d'avoir un effet discriminatoire.

 **En particulier, à ce stade de la mise en concurrence, le projet de contrat est réputé être explicitement accepté par le Candidat ou à défaut et si le présent règlement l'y autorisait, avoir fait l'objet d'amendements dûment justifiés par le Candidat et acceptés par le CNES.**

4.8 DECLARATION SANS SUITE

Si le CNES décide de ne pas donner suite à la présente mise en concurrence, il en avisera le Candidat dans les plus brefs délais conformément à la réglementation. La déclaration sans suite ne donnera lieu à aucune indemnité.

❖ Fin du document ❖