



DIRECTION DES ACHATS ET DES RECETTES EXTERNES
SOUS-DIRECTION OPERATIONS ACHATS & RECETTES EXTERNES



Règlement de mise en concurrence

PROCEDURE AVEC NEGOCIATION (PNG)


[Prestations d'Agence de Voyages]

[ORATSR202400434]

Avis de marché publié au supplément du
Journal Officiel de l'Union Européenne (JOUE) :


N° : 428133-2024

Date : 17/07/2024

 <small>CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES</small>	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 2/11
--	---	--

SOMMAIRE

1	OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE	3
2	SPECIFICATIONS	4
1.	SPECIFICATIONS TECHNIQUES	4
2.1.1	<i>Allotissement</i>	4
2.1.2	<i>Offre variante</i>	4
2.1.3	<i>Exigences minimales</i>	4
2.	SPECIFICATIONS CONTRACTUELLES	4
3.	SPECIFICATIONS FINANCIERES	5
4.	PRESENTATION DES CANDIDATURES	5
5.	CADRE DE REPONSE	6
3	CONDITIONS DE CHOIX	6
6.	CONDITIONS DE CONFORMITE DE L'OFFRE	6
7.	CRITERES DE SELECTION	7
4	DEROULEMENT DE LA MISE EN CONCURRENCE	8
8.	APPEL A CANDIDATURE PREALABLE	8
9.	VISITE DE SITE	9
10.	EVENTUELLES QUESTIONS DU CANDIDAT ET REMISE DE L'OFFRE	9
11.	NEGOCIATION DE L'OFFRE	9
12.	SUITE DONNEE A LA MISE EN CONCURRENCE - NOTIFICATION DU RESULTAT	10
13.	MISE AU POINT DU MARCHÉ	10
14.	DECLARATION SANS SUITE	10
15.	REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	10
16.	CLAUDE D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE	11


	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 3/11
---	---	--

La présente mise en concurrence est constituée, par ordre décroissant de priorité, par les documents suivants :

- [DA1] : Le présent règlement de mise en concurrence et ses annexes :
 - Annexe 1 : Dispositions générales encadrant les consultations du CNES
 - Annexe 2 : CCAP CNES 2021
 - Annexe 3a : Lettre de soumission individuelle
 - Annexe 3b : Lettre de soumission groupement
 - Annexe 3c : Documents justificatifs
- [DA2] : Le cahier des clauses techniques
- [DA3] : Le projet de contrat
- [DA4] : Cadre de réponse technique et Financier
- [DA5] : Questionnaire performance sociale
- [DA6] : CPSSI

1 OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE

La présente mise en concurrence porte sur les prestations d'agence de voyages, pour le compte du CNES, en métropole, dans les départements d'outre-mer ainsi qu'à l'étranger, telles que définies dans le cahier des clauses techniques [DA2].

 <small>CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES</small>	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 4/11
--	---	--

2 SPECIFICATIONS

1. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

2.1.1 Allotissement

La présente mise en concurrence n'est pas allotie. L'offre du Candidat doit porter sur l'ensemble des prestations définies dans le cahier des clauses techniques [DA2], qui constitue un **lot juridique unique**.

Ce lot juridique se décompose comme suit :

Lot à bordereau de prix (cf. DA4 – Cadre de réponse technique et financier):

- Frais transactionnels (correspond à la rémunération du Titulaire)

2.1.2 Offre variante

Le Candidat est autorisé à présenter une offre variante, telle que spécifiée ci-après.

2.1.3 Exigences minimales

Dans le cadre de la présente mise en concurrence, **l'offre variante du Candidat doit respecter des exigences minimales, telles que spécifiées ci-après.**

Les exigences minimales que doit respecter l'offre variante du Candidat sont les suivantes :

- **Utilisation du module Travel de CONCUR**
- **Utilisation de la carte achats LOGEE**



Le Candidat fournira la justification de la conformité de son offre variante au regard des exigences minimales.



Ces exigences minimales ne pourront pas faire l'objet de négociation. En cas de non-respect de ces exigences, le CNES considèrera que l'offre variante est inappropriée ce qui entraînera le rejet de l'offre variante avant négociation le cas échéant, pour non-conformité. Dans ce cas, le CNES en avisera le Candidat dans les plus brefs délais.

2. SPECIFICATIONS CONTRACTUELLES


Au titre de cette consultation, le CNES **ne retiendra qu'une seule offre.**

Les prestations feront l'objet **d'un accord-cadre, d'une durée prévisionnelle de [48] mois.**

Le projet de contrat est présenté en [DA3].



Ce projet de contrat constitue une spécification à part entière et doit être explicitement accepté par le Candidat dans son offre, sachant que dans le cadre de la présente mise en concurrence, le Candidat est autorisé à proposer des amendements au projet de contrat, dûment

	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 5/11
---	---	---

justifiés dans son offre. A défaut, les amendements ne seront pas examinés par le CNES. Le CNES se réserve le droit d'accepter ou non les amendements proposés par le Candidat.

3. SPECIFICATIONS FINANCIERES

Affichage du prix : Dans le cadre de la présente mise en concurrence, le Candidat est informé que les crédits alloués à cette affaire, pour la durée totale du contrat sont de :

- Dépenses prévisionnelles en frais de mission : 40 000 000 € HT.
- Montant maximal relatif aux frais d'agence : 1 100 000€ HT

Pour autant, cette indication ne constitue pas un motif de non-conformité de l'offre, dont le montant sera évalué conformément aux critères de sélection établis au §3.2.

4. PRESENTATION DES CANDIDATURES

La candidature doit être établie selon la trame suivante. Les candidats auront à produire un dossier complet comprenant l'ensemble des volumes des exigences suivantes (cf. avis de marché 5.1.9) :

1. Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail (Article R2143-3 du code de la commande publique).

- *Imprimé **DC1** téléchargeable sur le site du ministère en charge de l'économie ou équivalent via le formulaire **DUME** annexé au règlement d'exécution (UE) 2016/7 **ou tout document équivalent.***

2. Des documents et renseignements demandés aux fins de vérification de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, de la capacité économique et financière ou des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché :

- *Imprimé **DC2** téléchargeable sur le site du ministère en charge de l'économie ou équivalent via le formulaire **DUME** annexé au règlement d'exécution (UE) 2016/7) **ou équivalent** en apportant les éléments décrits ci-dessous :*


Habilitation à exercer l'activité professionnelle

- Document relatif au pouvoir des personnes habilitées à engager le candidat ;
- Déclarations fiscale et sociale,

Capacité économique et financière


- Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ;
- Déclaration du Chiffre d'affaires global et spécifique au domaine d'activité faisant l'objet du marché public sur les 3 dernières années disponibles (en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles) ;
- Bilans ou extrait de bilan sur les 3 dernières années pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Capacité technique et professionnelle

 <small>CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES</small>	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 6/11
--	---	--

- Présentation d'une liste des principaux services similaires fournis par le candidat et/ou le groupement au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ;
- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ;
- Certificat, agrément CONCUR ou équivalent, démontrant la maîtrise de l'opérateur économique de l'outil CONCUR. Le CNES, dans ce cas, précise que la preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat.

5. CADRE DE REPONSE


 **L'offre du Candidat doit obligatoirement être établie conformément au DA4 « Cadre de réponse », et DA5 « Questionnaire : performance en matière d'insertion des publics rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières ».**

L'ensemble de la communication entre le CNES et le Candidat, et notamment le dépôt de l'offre, sera uniquement opéré en utilisant la plateforme de dématérialisation des achats du CNES, accessible par le lien : <https://marches.cnes.fr>

 **Dans le seul cas où cette plateforme ne serait pas accessible**, le Candidat est autorisé à contacter :

CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES
Service Achats – Recettes externes **DAR/OAR/TSR**
Adresse : **2, place Maurice Quentin - 75039 Paris Cedex 01**

A l'attention de **Mathilde MESLIN**
[mathilde.meslin@cnes.fr]

 **Le candidat qui utiliserait ce moyen de communication devra obligatoirement accompagner sa demande de la preuve de l'indisponibilité de la plateforme mise à sa disposition. A défaut, le CNES se réserve le droit de ne pas répondre à sa sollicitation.**


3 CONDITIONS DE CHOIX

6. CONDITIONS DE CONFORMITE DE L'OFFRE

Les non conformités pouvant faire l'objet d'un rejet de l'offre par le CNES, sont les suivantes :

- Offre inappropriée : offre sans rapport avec le contrat parce qu'elle n'est manifestement pas en mesure, sans modification substantielle, de répondre au besoin et aux exigences du CNES formulés dans les documents de la mise en concurrence, qui équivaut à une absence d'offre,

Après négociation, le cas échéant :

 CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 7/11
---	---	---


- Offre irrégulière : offre qui ne respecte pas les exigences formulées dans les documents de la mise en concurrence notamment parce qu'elle est incomplète, ou qui méconnaît la législation applicable notamment en matière sociale et environnementale.
- Offre inacceptable : offre dont le prix excède les crédits budgétaires alloués au contrat.

7. CRITERES DE SELECTION

Le dépouillement des offres donnera lieu à une notation basée sur un ensemble de critères techniques, administratifs et financiers.

Les offres seront évaluées pour la recherche de l'offre économiquement la plus avantageuse à partir des critères pondérés suivants :

Réf.	Libellé	Pondération en %	Eléments d'appréciation*
A	Critère « Offre de service »	30%	Compréhension des besoins et cohérence de l'offre Qualité de l'organisation et du pilotage opérationnel Dimensionnement des ressources Pilotage et gestion du projet de l'agence au démarrage du Marché selon contraintes (Planning ...) Moyens mis en œuvre pour le Travel Support N1 (Aide à la navigation dans le SBT) - N2 (évolutions outil - paramétrages Politique Voyage ou spécifiques - dysfonctionnements -...) Outils et Procédures d'optimisation de la qualité de service - Gestion des réclamations - Enquêtes de satisfaction Moyens mis en œuvre pour le suivi comptable du compte (Facturation - Relevés - Rapprochements) Qualité du suivi commercial - Pilotage et Reportings - Revues de comptes - Bilan annuel Sureté Voyageurs
B	Critère technique	20%	Crédibilité technique (outils de réservation, outils de suivi des indicateurs de performance/KPI, outils de facturation, outils de suivi de la qualité – systèmes de mesure, plan de continuité service) Innovations technologiques (Technologies mobiles - assistant virtuel - messagerie instantanée ...)
C	Prix	30%	Montant forfaitaire global sur 4 ans sur la base du détail des quantités estimatives (cf DA4) Hypothèse de réservations retenue : - Année 1 : 55 % des transactions seront traitées en online ;

	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 8/11
---	---	--

			- Année 2 : 60 % des transactions seront traitées en online ; - Année 3 : 65% des transactions seront traitées en online. - Année 4 : 65% des transactions seront traitées en online.
D	Critère environnemental	10%	Capacité à sensibiliser les voyageurs sur les normes environnementales Dispositions visant à limiter la pollution numérique des données Autres dispositions mises en place dans le cadre des prestations à réaliser
E	Critère sociale insertion	10%	Capacité de prise en charge des populations spécifiques (Travailleurs en situation de handicap - accès adapté, etc...-) Nombre d'heures d'insertion supplémentaires Taux d'emploi pérenne et durable pour le personnel en insertion

* Liste non exhaustive

4 DEROULEMENT DE LA MISE EN CONCURRENCE

Les étapes de la présente mise en concurrence sont les suivantes :

8. APPEL A CANDIDATURE PREALABLE

La présente mise en concurrence **fait l'objet d'un appel à candidatures préalable à la remise des offres**

Dépôt des candidatures :

Le Candidat doit remettre sa candidature, selon les modalités précisées dans l'avis de marché, complétées au chapitre 2.4 du présent règlement, et au plus tard le : **13/09/2024 à 12H**


La candidature remise après ce délai ne sera pas considérée.

Toute demande de prorogation de ce délai devra être transmise via le profil acheteur du CNES, dûment motivée et ce, au moins **dix (10) jours ouvrés** avant la date limite de réception des candidatures. Si le CNES estime que cette demande est recevable, il publiera un avis rectificatif.

Le CNES pourra demander au Candidat, des précisions et compléments, concernant la teneur de sa candidature, ces précisions ou compléments ayant pour seul but d'éclairer le dossier. Le Candidat est tenu de fournir au CNES via le profil acheteur tous les compléments d'information techniques, administratifs ou financiers qui peuvent lui être demandés. Le délai maximal laissé au Candidat pour répondre à ces demandes de précisions et compléments est de **neuf (9) jours ouvrés**.

Suite donnée à l'appel à candidatures - Notification du résultat :

Le CNES notifiera son choix à chaque Candidat (choix ou rejet de sa candidature).

	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 9/11
---	---	---

Les Candidats retenus seront invités à poursuivre la mise en concurrence selon les modalités précisées ci-après.

Si toutes les candidatures reçues sont non conformes, le CNES déclarera la mise en concurrence infructueuse et avisera le Candidat de sa décision.

9. VISITE DE SITE

La présente mise en concurrence **ne fait pas l'objet d'une visite de site.**

10. EVENTUELLES QUESTIONS DU CANDIDAT ET REMISE DE L'OFFRE

Le Candidat doit remettre son offre, selon les modalités précisées au chapitre 2.4 du présent règlement, et au plus tard le : **[Renseignez Date et Heure] (sera précisé aux candidats admis en phase offre)**



Toute offre remise après ce délai ne sera pas considérée.

Les éventuelles questions du Candidat devront être transmises via le profil acheteur du CNES, au moins **dix (10) jours ouvrés** avant la date limite de réception des offres. Le CNES informera tous les Candidats de la réponse aux questions par l'intermédiaire de son profil acheteur.

Toute demande de prorogation du délai de remise de l'offre par le Candidat devra être transmise via le profil acheteur du CNES, dûment motivée et ce, au moins **dix (10) jours ouvrés** avant la date limite de réception des offres. Si le CNES estime que cette demande est recevable, il en informera tous les Candidats par l'intermédiaire de son profil acheteur.


Si la procédure n'a pas fait l'objet d'un appel à candidature préalable, le Candidat complètera son offre des éléments nécessaires à l'examen de sa candidature par le CNES. L'ensemble des documents soumis par le Candidat en réponse à la présente mise en concurrence, sera conservé et archivé par le CNES et considéré comme confidentiel.

11. NEGOCIATION DE L'OFFRE

La présente mise en concurrence **pourra donner lieu à une phase de négociation, selon les modalités précisées ci-après.**

Postérieurement à la réception de l'offre, le CNES peut :

- Inviter le Candidat à participer à une phase de négociation qui conduira à la remise d'une offre modifiée en conséquence. Dans le cadre de cette phase, outre la négociation conduisant à une offre modifiée, le CNES a notamment la faculté de réclamer des justificatifs au Candidat en ce qui concerne tel ou tel élément de son offre de prix et peut exiger des précisions supplémentaires sur l'ensemble des composantes de l'offre. Dans tous les cas, ces précisions devront parvenir au CNES via le profil acheteur dans les **trois (3) jours** qui suivent la demande et seront à intégrer dans l'offre modifiée.
- Demander au Candidat, avant sa décision de choix, des précisions et compléments concernant la teneur de son offre modifiée, ces précisions ou compléments ayant pour but d'éclairer le dossier. Le Candidat est tenu de fournir au CNES via le profil acheteur tous les compléments d'information techniques, administratifs ou financiers qui peuvent lui être demandés dans les **trois (3) jours** qui suivent la demande.
- Procéder au choix de l'offre modifiée, sur la base des critères de sélection exposés au paragraphe 3.2 ci-avant.

	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 10/11
---	---	--

 **Toutefois, le CNES se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de l'offre initiale sans négociation.**

L'offre initiale s'applique tant que l'offre modifiée n'est pas émise par le Candidat. L'offre modifiée engage le Candidat.


12. SUITE DONNEE A LA MISE EN CONCURRENCE - NOTIFICATION DU RESULTAT

A l'issue de la présente mise en concurrence, le CNES notifiera son choix au Candidat (choix ou rejet de l'offre).

Si toutes les offres reçues sont non conformes, le CNES déclarera la mise en concurrence infructueuse et avisera le Candidat de sa décision.

13. MISE AU POINT DU MARCHE

Après la décision d'attribution du contrat, une phase de mise au point du contrat pourra éventuellement être prévue par le CNES.

 **Cette mise au point ne peut avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles de l'offre ou du contrat, dont la variation est susceptible de fausser la concurrence ou d'avoir un effet discriminatoire.**

 **En particulier, à ce stade de la mise en concurrence, le projet de contrat est réputé être explicitement accepté par le Candidat ou à défaut et si le présent règlement l'y autorisait, avoir fait l'objet d'amendements dûment justifiés par le Candidat et acceptés par le CNES.**


14. DECLARATION SANS SUITE

Si le CNES décide de ne pas donner suite à la présente mise en concurrence, il en avisera le Candidat dans les plus brefs délais conformément à la réglementation. La déclaration sans suite ne donnera lieu à aucune indemnité.

15. REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le soumissionnaire déclare être en conformité avec les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (Règlement 2016/679). En répondant à cette mise en concurrence, le Soumissionnaire accepte :

1. D'être contractuellement tenu à certaines obligations en termes de protection des données à caractère personnel ayant vocation à être traitées dans le cadre de la réalisation de la prestation, objet de la présente mise en concurrence. Le CNES propose dans le projet de marché joint la clause contractuelle qu'il met en place pour ce type de prestation.

	Règlement de mise en concurrence [Prestations d'agence de voyages] [ORATSR202400434]	Ed. : 1 Date : 15/07/2024 Page : 11/11
---	---	---

2. De se porter garant du respect de cette clause par ses éventuels sous-traitants et de leur répercuter l'engagement souscrit avec le CNES à ce titre.

16. CLAUSE D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

Pour promouvoir l'emploi et combattre l'exclusion, le CNES a décidé de faire application des dispositions de l'article L.2112-2 du Code de la commande publique en incluant dans le dossier de la présente mise en concurrence une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique :

Le volume horaire de travail minimum suivant est obligatoirement réservé aux personnes éloignées de l'emploi (cf. DA3 – Projet de contrat – clause d'insertion par l'activité économique):

	Nombre d'heures d'insertion à réaliser par année d'exécution de l'accord-cadre. En cas de reconduction, le volume d'heure d'insertion est reconduit à l'identique.
Lot unique	300 heures

Cette clause est applicable au lot unique du présent accord cadre.

Pour l'exécution des prestations, l'entreprise attributaire devra réaliser une action d'insertion qui permette l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières. Pour faciliter la mise en œuvre de la clause d'insertion, le CNES a mis en place un dispositif d'accompagnement mis en œuvre par :

Ensemble Paris Emploi Compétences

18 rue Goubet

75019 Paris

❖ Fin du document ❖